

УТВЕРЖДАЮ

Чернышова Г.С.
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

07.02.2019 г.
(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Жердевская СОШ №2
(наименование организации)**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>				
Обеспечение наличия на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	На 1 сентября 2019 года	Заместитель директора по НМР Милюкова А.А.		
Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	В течение учебного года	Учитель физики и математики МБОУ «Жердевская СОШ №2»		

организации)				
Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	По мере появления информации	Заместитель директора по УВР Рябова Оксана Валентиновна		
Обеспечение доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течение учебного года	Учитель физики и математики МБОУ «Жердевская СОШ №2»		
<i>Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>				
Ремонт спортивного зала Шпикуловского филиала	Третий – четвертый квартал 2019 года	Директор школы Чернышова Г.С.		
Расширение дверных проемов, ремонт актового зала в МБОУ «Жердевская СОШ №2»	Третий – четвертый квартал 2019 года	Директор школы Чернышова Г.С.		
Частичная замена полов в коридоре, ремонт отопления (демонтаж отопления, замена радиаторов 12 штук) в Бурнакском филиале,	Третий – четвертый квартал 2019 года	Директор школы Чернышова Г.С.		
Закупка спортивного оборудования для Шпикуловского филиала	Третий – четвертый квартал 2019 года	Директор школы Чернышова Г.С.		
Мониторинг				
<i>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>				

Обучение педагогических работников области по программам повышения квалификации.	по отдельному плану в течение года	Зам. директора по УВР Рябова О.В., заведующие филиалами		
Посещение семинаров с участием организаций-лидеров по результатам независимой оценки качества образования	в течение года	Зам. директора по УВР Рябова О.В., заведующие филиалами		
Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Январь 2019, август 2019	Зам. директора по УВР Рябова О.В., заведующие филиалами		
Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Зам. директора по УВР Рябова О.В., заведующие филиалами		
<i>Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>				
Разработка планов по улучшению качества работы организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2018 г. и размещение их на официальных сайтах образовательных организаций	до 7 февраля 2019 г.	Заместитель директора по УВР Рябова О.В.,	выполнено	07.02.2019г.
Реализация программы повышения эффективности работы школы с низкими результатами обучения и функционирующими в неблагоприятных социальных условиях (в рамках реализации мероприятия 2.2.ФЦПРО на 2016-2020 годы): МБОУ «Жердевская средняя общеобразовательная школа №2»;	по отдельному плану в течение года	Руководители образовательных организаций		

Проведение анкетирования: «Дополнительное образование. Чем я (мой ребенок) хотел бы заниматься»	Май 2019	Заместители директора по ВР, ответственные за воспитательную работу		
Анализ анкетирования, с целью корректировки учебного плана дополнительного образования	Май 2019	Заместители директора по ВР, ответственные за воспитательную работу		
Корректировка учебных планов дополнительного образования	Май 2019	Заместители директора по ВР, ответственные за воспитательную работу		
Индивидуальное собеседование с законными представителями детей – инвалидов и детей с ОВЗ по вопросам обучения и воспитания. Корректировка планов работ в соответствии с их запросами	Январь – февраль 2019	Заместители директора по ВР, заместители директора по УВР, педагоги – психологи социальные педагоги		