

Приложение к приказу  
директора МБОУ «Жердевская СОШ №2»  
от 15.11.2017 № 82

**План  
мероприятий по улучшению качества деятельности  
МБОУ «Жердевская СОШ №2», в отношении которой проводилась  
независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году**

| №  | Наименование мероприятия  | Срок исполнения    | Ответственные исполнители  | Ожидаемый результат  |
|--|---|--------------------|--|--|
| <b><i>Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i></b> |   |                    |  |  |
| 1.   | Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогического и управляющего советов организаций                              | до 15 ноября 2017г | Директор школы, заведующие филиалами   | Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях |
| 2.   | Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг (на родительских собраниях, на сайте ОО) | ежеквартально      | Заместители директора по воспитательной работе, ответственные за воспитательную работу филиала | Повышение информированности населения по вопросам независимой оценки качества услуг  |
| 3.   | Обеспечение функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»  | постоянно          | Ответственный за информатизацию ОО   | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений                       |
| 4.   | Размещение полной и актуальной информации на официальных сайтах образовательных организаций   | постоянно          | Руководители образовательных организаций, ответственный за информатизацию ОО                   | Повышение информированности граждан о деятельности образовательных организаций       |
| <b><i>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i></b>                      |   |                    |  |  |
| 1.   | Ремонт спортивного зала базовой школы   | IV квартал 2018    | Директор школы, заместитель директора по АХР   | Обеспечение условий обучения в соответствии с  |

|   |  |                                    |   |   |
|---|--|------------------------------------|---|---|
|   |  |                                    |   | современными требованиями   |
| 2.  | Ремонт пищеблока базовой школы   | III, IV квартал 2018               | Директор школы, заместитель директора по АХР                    | Обеспечение условий обучения в соответствии с современными требованиями                                     |
| 3.  | Оборудование помещения библиотеки базовой школы  | I квартал 2018                     | Директор школы, заместитель директора по АХР                    | Обеспечение условий обучения в соответствии с современными требованиями                                     |
| 4.  | Благоустройство прилегающей территории зданий ОО   | в течение года                     | Руководители образовательных организаций, заведующие хозяйством | Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан                                     |
| 5.  | Увеличение парка компьютеров ОО  | В течение года                     | Директор школы, заместитель директора по АХР                    | Обеспечение условий обучения в соответствии с современными требованиями                                     |
| 6.  | Приобретение мячей для реализации образовательной программы по предмету физическая культура, для реализации дополнительных общеразвивающих программ физкультурно – спортивной направленности | IV квартал 2017                    | Директор школы, заместитель директора по АХР                    | Обеспечение условий обучения в соответствии с современными требованиями                                     |
| 7.  | Введение должности «Логопед» в штатное расписание МБОУ «Жердевская СОШ №2»   | 2018 год                           | Директор школы  | Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан                                     |
| <b><i>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i></b> |  |                                    |   |   |
| 1.  | Обучение педагогических работников области <b>по программам повышения квалификации.</b>  | по отдельному плану в течение года | Заместитель директора по УВР                                    | Повышение компетентности работников образования<br><br>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг |
| 2.  | Посещение семинаров с участием организаций-лидеров по результатам независимой оценки качества образования  | в течение года                     | Заместитель директора по УВР                                    | Трансляция положительного опыта работы  |
| 3.  | Проведение разъяснительной работы с  | постоянно                          | Руководители образовательных                                    | Повышение уровня доброжелательности   |

|  |   |                                    |  |   |
|--|---|------------------------------------|--|---|
|  | сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики  |                                    | организаций                              | и вежливости работников   |
| 4.   | Контроль за соблюдением профессиональной этики  | в течение года                     | Руководители образовательных организаций | Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг  |
| <b><i>Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i></b> |   |                                    |  |   |
| 5.   | Разработка планов по улучшению качества работы организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 г. и размещение их на официальных сайтах образовательных организаций   | до 25 ноября 2017 г.               | Заместитель директора по УВР             | Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций                                   |
| 6.   | Мониторинг использования электронного ресурса ( <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> ), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг<br>Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности организаций | ежеквартально                      | Руководители образовательных организаций | Обеспечение обратной связи<br><br>Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций |
| 7.   | Мониторинг функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»<br>Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела   | ежеквартально                      | Руководители образовательных организаций | Обеспечение обратной связи<br><br>Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций |
| 8.   | Реализация программы повышения эффективности работы школы с низкими результатами обучения и функционирующими в неблагоприятных социальных условиях (в рамках реализации мероприятия 2.2. ФЦПРО на 2016-2020 годы):<br>МБОУ «Жердевская средняя общеобразовательная школа №2»;   | по отдельному плану в течение года | Руководители образовательных организаций | Обеспечение прав граждан на получение качественного образования   |